## WEB ПРИЛОЖЕНИЕ FIRST PLAYER

**РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**Руководство администратора (Технологическая инструкция)**

**Листов – 13**

КРАСНОЯРСК, 2023

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 2 |

**Аннотация**

Настоящий документ представляет собой руководство администратора информационной системы учета начислений и платежей (далее ИС УНП). Руководство определяет порядок установки, настройки и администрирования системы.

Перед установкой и эксплуатацией системы рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством.

Документ подготовлен в соответствии с РД 50-34.698-90 - в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 34.201-89 – в части наименования и обозначения документов.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 3 |

**Содержание**

Общее положение 4

1.1 Список сокращений и обозначений 4

2 Назначение и условия применения программного обеспечения 5

2.1 Уровень подготовки персонала 5

3 Архитектурные решения 8

3.1 Требования к программному обеспечению системы 8

3.2 Порядок загрузки данных и программ 8

4 Установка программного обеспечения 9

4.1 Установка программного обеспечения ИС 9

4.2 Установка сервера приложений 9

5 Возможные неполадки и способы их устранения 10

5.1 Мобильное приложение тормозит 12

5.2 Увеличился расход заряда батареи устройства

6 Рекомендации по освоению 12

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 4 |

**ОБЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

* 1. **Список обозначений и сокращений**

АРМ - Автоматизированное рабочее место

БД - База данных

ИС - Информационная система

ИС ПУ - Информационная система поставщика услуг

ОГРН - Основной государственный регистрационный номер

ПО - Программное обеспечение

СУБД - Система управления базами данных

ТЗ - Техническое задание

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 5 |

1. **НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**

Приложение создано для реализации следующих целей:

* Предоставление удобной и информативной онлайн-платформы, для объединения геймеров, стримеров, разработчиков игр и т.д.;
* Предоставление актуальной информации, связанной с играми;
* Создание “места” для обмена игровым опытом;
* Нахождение людей со схожими интересами;
  1. **Уровень подготовки персонала**

Для штатной эксплуатации ИС необходимо привлечение следующих групп персонала:

Обслуживающий персонал:

* Администратор ИС;
* Специалист по техническому обслуживанию.

**Системный администратор (администратор ИС).**

**Основными обязанностями системного администратора являются:**

**−** установка, настройка и мониторинг работоспособности программного обеспечения;

Системный администратор должен обладать высоким уровнем квалификации и практическим опытом выполнения работ по установке,

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 6 |

настройке и администрированию программных средств, применяемых в ИС, а также должен иметь профессиональные знания и практический опыт в области системного администрирования. Обязательны знакомство и практический опыт установки и администрирования серверных операционных систем семейства Windows.

**Специалист по техническому обслуживанию.**

Основными обязанностями специалиста по техническому обслуживанию являются:

− модернизация, настройка и мониторинг работоспособности

комплекса технических средств (серверов, рабочих станций);

− конфигурирование и настройка программно-технических

средств ИС;

− диагностика типовых неисправностей;

− замена базовых узлов периферийных устройств, имеющих

ограниченный ресурс;

− настройка локальной компьютерной сети и Интернета;

− контроль доступа к сетевым ресурсам;

− настройка сетевого окружения.

Квалификация обслуживающего персонала должна позволять:

− использовать стандартные возможности применяемых

типовых средств вычислительной техники, ОС, СУБД и

другого системного ПО;

− работать с архиваторами, дисковыми утилитами,

антивирусными программами и программами резервного

копирования;

− определять источник сбоя функционирования и отказа ИС;

− восстанавливать работоспособность ИС после сбоя или

отказа;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 7 |

− проводить регламентные работы и техническое

обслуживание ИС.

Пользователи (администраторы УНП) должны пройти обязательную общую и специальную подготовку для работы с УНП и средствами вычислительной техники.

Общая подготовка должна включать в себя получение навыков работы с компьютером и общим ПО (ОС, офисное ПО) в объеме навыков пользователей персональных компьютеров.

Специальная подготовка Пользователей должна включать в себя получение знаний и навыков работы с комплексом технических средств и СПО и ИС в объеме, необходимом для исполнения своих должностных обязанностей.

Должна быть учтена возможность сменного режима работы персонала ИС. При этом должна учитываться возможность круглосуточного подключения к работам специалистов, обеспечивающих функционирование ИС (администраторов и специалистов по техническому обслуживанию), для решения проблем по обеспечению работоспособности информационных ресурсов ИС.

Пользователям ИС предоставляется возможность круглосуточного доступа к УНП с учетом перерывов на проведение работ по техническому и сервисному обслуживанию.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 8 |

1. **АРХИТЕКТУРНЫЕ РЕШЕНИЯ**
   1. **Требования к программному обеспечению системы**

ИС УНП состоит из следующих компонентов:

− Веб-сервер;

− Сервер приложений.

Сервер приложений предназначен для реализации основной функциональной логики УНП по получению и передачи начислений, получению и передаче фактов оплаты, результатов квитирования, ведению каталогов и реквизитов услуг.

Сервер приложений обеспечивает:  
 − предоставление информации участникам взаимодействия посредством интерактивных сервисов автоматизированного рабочего места оператора.  
 Требования к программному обеспечению УНП представлены в таблице 1 настоящего документа.

**Таблица 1. Требования к программному обеспечению**

|  |  |
| --- | --- |
| **Имя сервера** | **Требования к операционной системе** |
| Веб-сервер | Microsoft Windows Server 2014 R2  Standard/Enterprise Edition, SP1. |
| Сервер приложений | Microsoft Windows Server 2014 R2  Standard/Enterprise Edition, SP1. |

* 1. **Порядок загрузки данных и программ**

Порядок установки интеграционного решения включает следующие этапы:

− установка общесистемного программного обеспечения на выделенные сервера;

− установка и настройка сервера «Сервер приложений ИС»;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 9 |

1. **УСТАНОВКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ**
   1. **Установка программного обеспечения ИС**

Необходимо установить операционную систему и общесистемные компоненты в соответствии с требованиями, описанными в таблице 1 настоящего документа.

Установка программ и настройка операционной системы и общесистемных компонентов осуществляются стандартным образом. При настройке программного обеспечения, серверам необходимо присваивать имена, IP – адреса в соответствии с приложением настоящего документа.

* 1. **Установка сервера приложений**

Перед установкой сервисной шины необходимо проверить наличие платформы JAVA SE 6. Если платформа JAVA SE 6 отсутствует, её требуется установить.

Так же нужно установить новейшую версию node.js

1. **ВОЗМОЖНЫЕ НЕПОЛАДКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 10 |

* 1. **Мобильное приложение тормозит.**

В случае медленной работы мобильного приложения рекомендуется выполнить следующие действия до момента исправности:

1. Проверить подключение к сети;
2. Перезагрузить приложение;
3. Android – удалить кеш приложения / IOS – сгрузить приложение в настройках;
4. Удалить и установить заново приложение;
5. Если ошибка не исправна написать на почту технической поддержи и дождаться ответа.
   1. **Увеличился расход заряда батареи устройства**

Если на устройстве увеличился расход заряда батареи при работе приложения, выполните следующие действия:

1. В программе Центр управления сетью проверьте списки защищенных DNS-серверов и корпоративных DNS-зон на избыточность и удалите лишнее. Затем отправьте на устройство обновление справочников и ключей.

2. Если в настройках защищенных DNS-серверов включена функция DNS-серверы поддерживают разрешение имен публичных ресурсов, то на устройстве в режиме отладки приложения включите функцию Управление доступом

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 11 |

приложений и удалите все лишние приложения из списка приложений, которым разрешена работа в сети

3. Удалите приложение из списка исключений политик экономии заряда батареи.

4. Перезагрузите устройство

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование ИС | Web приложение «FIRST PLAYER» для БПЦ21.01-01-0000-0 РА | |
| Наименование документа | Руководство администратора (Технологическая инструкция) | Стр. 12 |

1. **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ**

Для освоения работы с программным обеспечением, необходимо изучить разделы по установке и настройке программного обеспечения данного руководства и дополнительной документации.